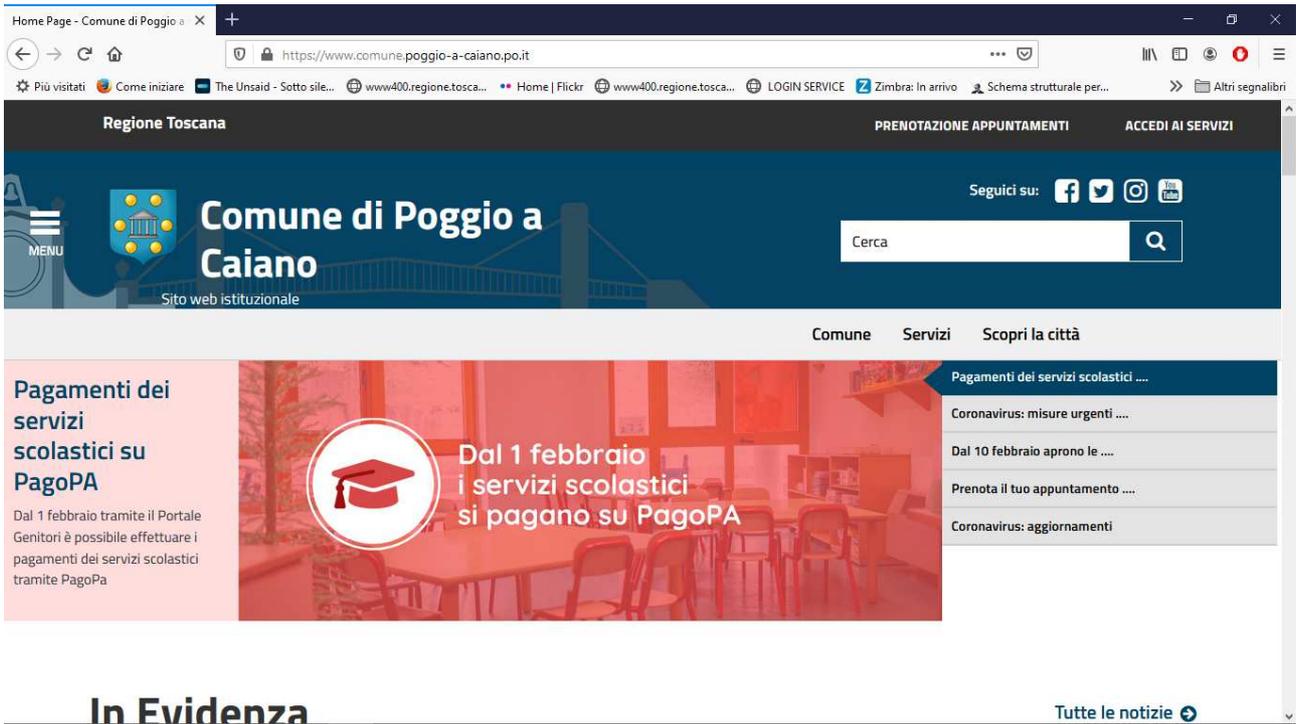
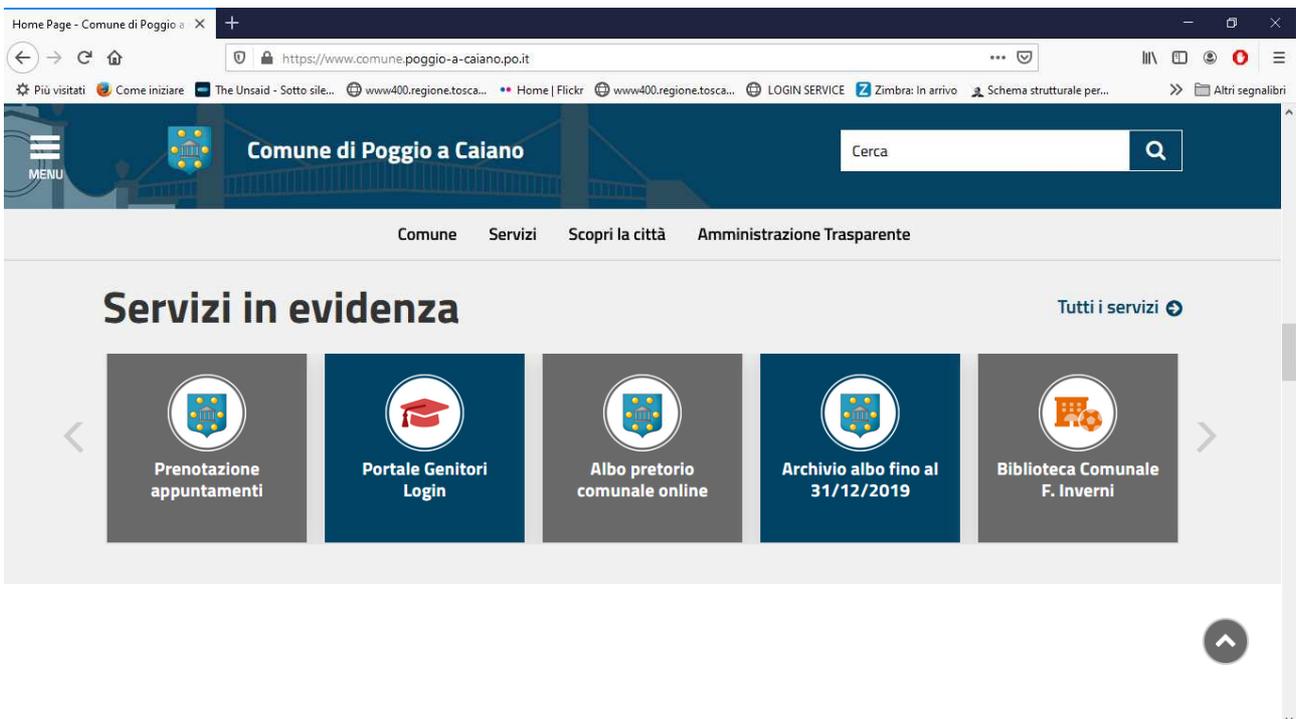


GUIDA A SPAZIO SCUOLA

- 1) Per iscriversi a SPAZIO SCUOLA, l'applicazione che gestisce l'iscrizione ai servizi scolastici andare sul sito internet del Comune di Poggio a Caiano (www.comune.poggio-a-caiano.po.it)

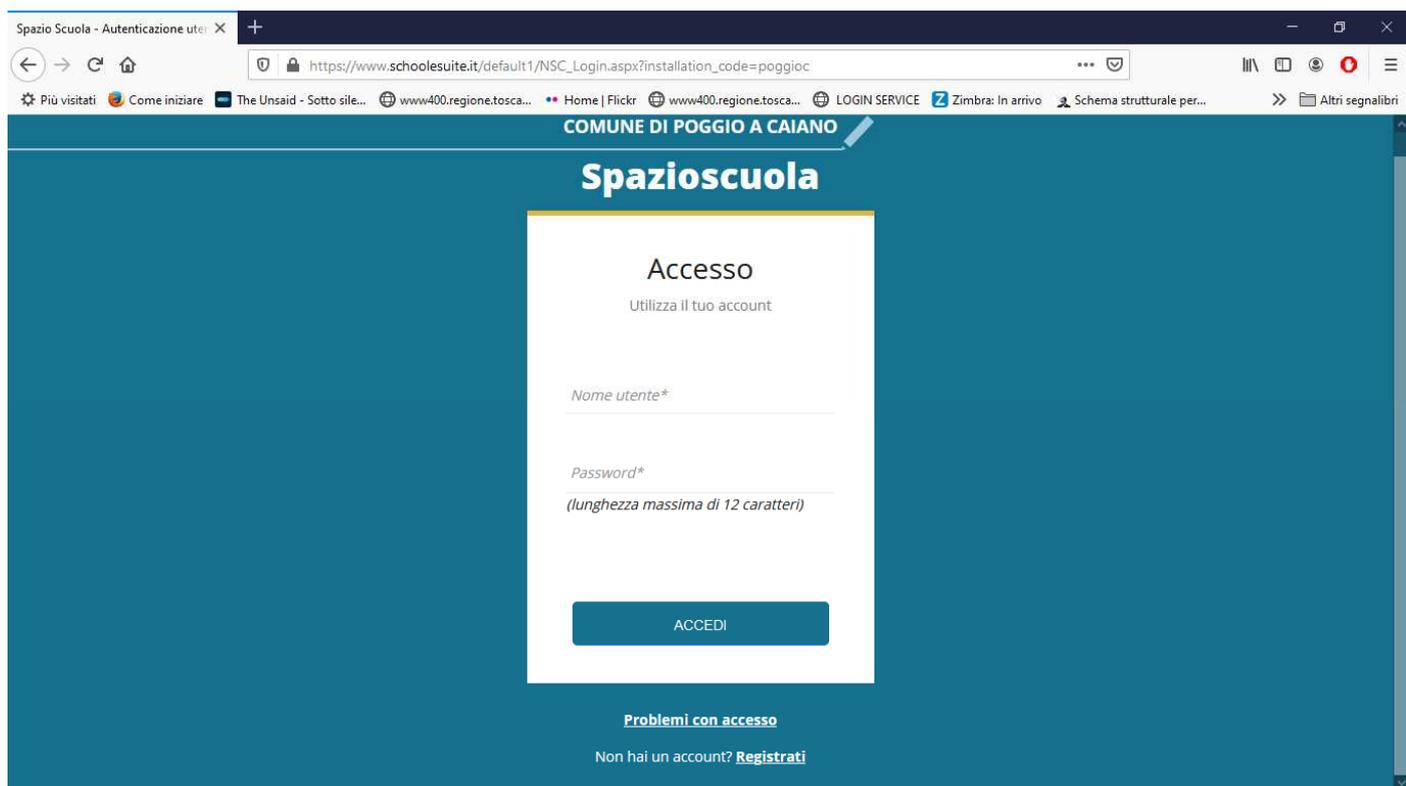


- 2) e scorrere la pagina principale (homepage) fino a trovare la voce **Servizi in evidenza**:



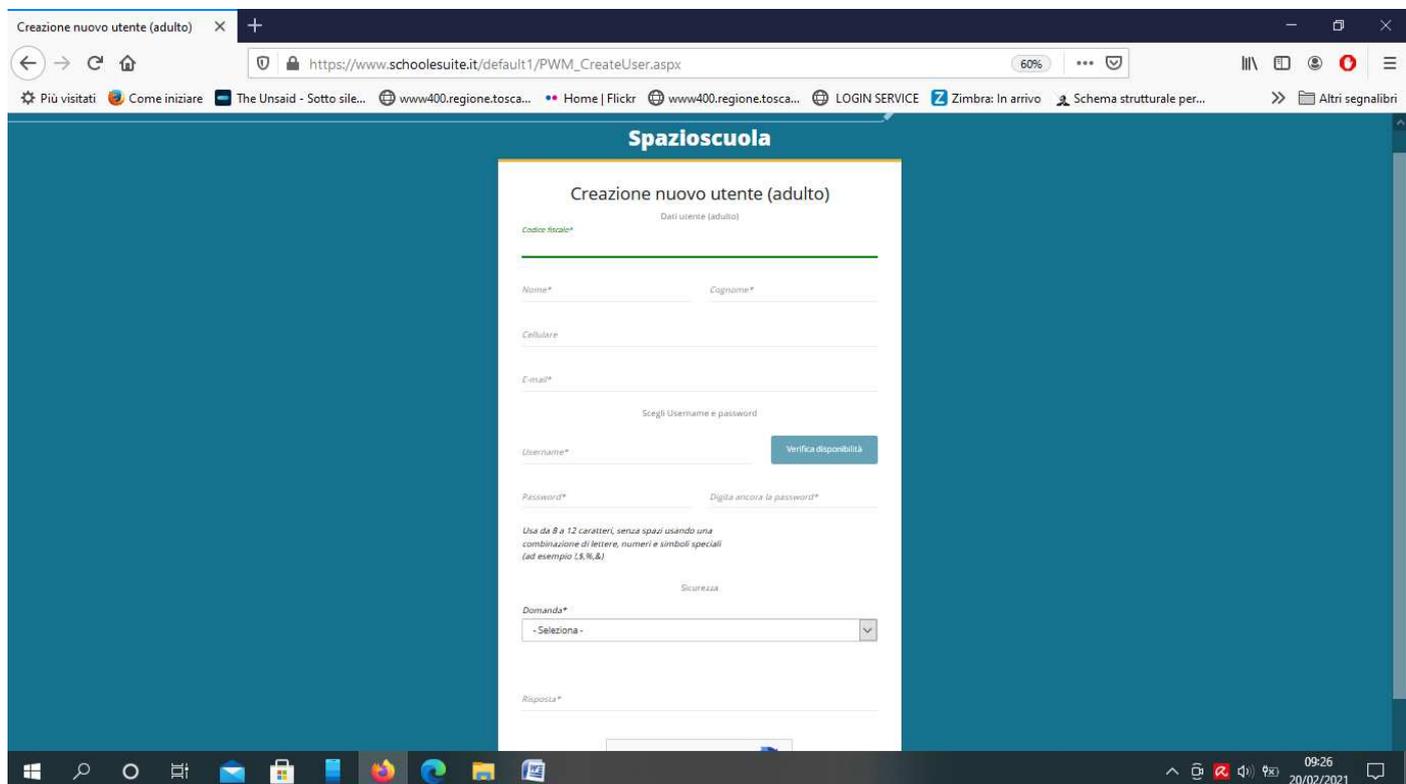
- 3) Cliccare su **Portale Genitori Login**

Apparirà la pagina **Spazio Scuola**



sulla quale bisognerà registrarsi con i dati di uno dei genitori, che verrà da quel momento in poi indicato dal sistema come “adulto pagante”.

4) Cliccando quindi su **Registrati** si apre la pagina di registrazione:



Si consiglia di scegliere una password facilmente memorizzabile e di annotarla subito in un luogo sicuro e accessibile per evitare dimenticanze.

- 5) Dopo aver inserito tutti i dati richiesti (quelli contrassegnati con l'asterisco * sono obbligatori), inserire il nome utente a propria scelta. Il sistema propone di verificarne la disponibilità ma la verifica non è obbligatoria. Il sistema segnalerà comunque se il nome scelto non è disponibile, per cui occorrerà inserirne un altro.

The screenshot shows a web browser window with the URL https://www.schoolesuite.it/default1/PWM_CreateUser.aspx. The page is titled "Creazione nuovo utente (adulto)". The "E-mail*" field contains "MARIAROSSIGMAIL.COM". The "Scegli Username e password" section has a "Username*" field with "MARIAROSSIGMAIL.COM" and a "Verifica disponibilità" button. Below it, a green message says "Username disponibile.". The "Password*" field is masked with dots, and a prompt "Digita ancora la password*" is visible. A note below the password field reads: "Usa da 8 a 12 caratteri, senza spazi usando una combinazione di lettere, numeri e simboli speciali (ad esempio !,\$,%,&)". The "Sicurezza" section has a "Domanda*" dropdown menu currently set to "- Seleziona -".

- 6) Si passerà poi alla Domanda di sicurezza, cliccando su Seleziona e scegliendo tra le domande proposte quella che si potrà memorizzare più facilmente. Si consiglia tuttavia di annotare anche la risposta a questa domanda, per velocizzare l'eventuale recupero delle credenziali.

This screenshot shows the same page as above, but with the "Domanda*" dropdown menu open. The dropdown list contains the following options: "- Seleziona -", "- Seleziona -", "Qual è il nome del tuo animale domestico?", "A chi era intitolata la tua scuola elementare?", "Qual è il tuo hobby preferito?", "Chi era l'eroe della tua infanzia?", "Qual è il tuo musicista preferito?", "Qual è il nome della strada dove sei cresciuto?", "Qual è il tuo libro preferito?", and "- Scrivi la tua domanda -". A "CONFERMA" button is visible at the bottom of the form.

- 7) Dopo aver inserito la risposta alla domanda, cliccare sul quadratino accanto a Non sono un robot e successivamente su CONFERMA

Creazione nuovo utente (adulto) × +

https://www.schoolesuite.it/default1/PWM_CreateUser.aspx

Usa da 8 a 12 caratteri, senza spazi usando una combinazione di lettere, numeri e simboli speciali (ad esempio !,\$,%,&)

Sicurezza

Domanda*

Qual è il tuo libro preferito?

Risposta*

CUORE

Non sono un robot

reCAPTCHA
Privacy - Termini

CONFERMA

Apparirà quindi un messaggio che confermerà la registrazione:

Zimbra: In arrivo × Creazione nuovo utente (adulto) × +

https://www.schoolesuite.it/default1/PWM_CreateUser.aspx

Usa da 8 a 12 caratteri, senza spazi usando una combinazione di lettere, numeri e simboli speciali (ad esempio !,\$,%,&)

Sicurezza

Domanda*

Qual è il tuo libro preferito?

Risposta*

CUORE

Non sono un robot

reCAPTCHA
Privacy - Termini

L'utente **MARIAROSSÌ** è stato creato con successo. Una mail è stata mandata al suo indirizzo **MARIAROSSÌ@GMAIL.COM**

Accedi al Modulo Web Genitori

- 8) Cliccare quindi su Accedi al Modulo Web Genitori ed effettuare l'accesso con le credenziali salvate o annotate.

Se appare una schermata come la seguente, priva dei dati dell'alunno/a, significa che non è ancora stato/a abilitato/a al servizio. Attendere quindi qualche giorno ed eventualmente contattare l'istituto scolastico per avere conferma della comunicazione inviata al Comune oppure l'ufficio comunale competente.

The screenshot shows the SpazioScuola website for the Comune di Poggio a Caiano. The page title is 'Elenco Consumatori'. The breadcrumb trail is 'Home / Elenco Consumatori'. The table below has the following structure:

Consumatori	Saldo	Ultima Ricarica	Categoria	Servizi	Dieta
-------------	-------	-----------------	-----------	---------	-------

The left sidebar contains the following menu items: Menu principale, Elenco Consumatori, Ricarica, Menu profilo (Modifica Password, Modifica il tuo profilo, Esci), Informazioni (Documenti disponibili, Novità, Richiesta informazioni, Domande Frequenti), and Utilità (Aggiungi a Preferiti). The footer includes 'COMUNE DI POGGIO A CAIANO' and 'Spazio Scuola® da Progetti e Soluzioni spa'.

Se invece l'alunno/a è già stato abilitato, una volta effettuato l'accesso si aprirà la pagina in cui appare il nominativo dell'alunno/a e sulla sinistra il menu riporterà in alto anche la voce **Iscrizioni**.

LA VOCE "ISCRIZIONI" APPARIRA' SOLTANTO NEL PERIODO DI APERTURA UFFICIALE DELLE ISCRIZIONI

The screenshot shows the SpazioScuola website for the Comune di Poggio a Caiano. The page title is 'Elenco Consumatori'. The breadcrumb trail is 'Home / Elenco Consumatori'. The table below has the following structure:

Consumatori	Saldo	Ultima Ricarica	Categoria	Servizi	Dieta
BIANCHI LORIS	0,00€		01- REFEZIONE	SERVIZIO MENSA	NORMALE

The left sidebar contains the following menu items: Menu principale, Elenco Consumatori, Ricarica, Menu profilo (Modifica Password, Modifica il tuo profilo, Esci), Informazioni (Documenti disponibili, Novità, Richiesta informazioni, Domande Frequenti), and Utilità (Aggiungi a Preferiti). The footer includes 'COMUNE DI POGGIO A CAIANO' and 'Spazio Scuola® da Progetti e Soluzioni spa'.

Da questa pagina è possibile gestire il conto virtuale associato all'alunno/a, ovvero:

- effettuare il pagamento (menu a sinistra: Ricarica) e verificare il saldo
- scaricare la certificazione che attesta il pagamento, valida anche per la dichiarazione dei redditi (menu: Documenti disponibili)
- ottenere il **codice di attivazione** della App (menu a sinistra: Novità)
- ottenere i recapiti dell'ufficio competente e richiedere informazioni tramite un format apposito (menu a sinistra: Richiesta informazioni)
- modificare i propri dati e la password

Richiesta informazioni

Info mittente
Nome: Ufficio Scuola
Ente: Comune di Poggio a Caiano
Telefono: 0558701239 /285/233
Orari per comunicazioni: lun-sab mattina

Inserire testo della richiesta informazioni

Destinatario:
scuola@comune.poggio-a-caiano.po.it

Oggetto:
Web Genitori - Richiesta informazioni da ROSSI MARIA

Mail Mittente:

Testo mail:

INVIA

Cliccando sul nome dell'alunno/a si aprirà una pagina con il dettaglio dei dati relativi allo/a stesso/a:

Dettaglio Consumatore

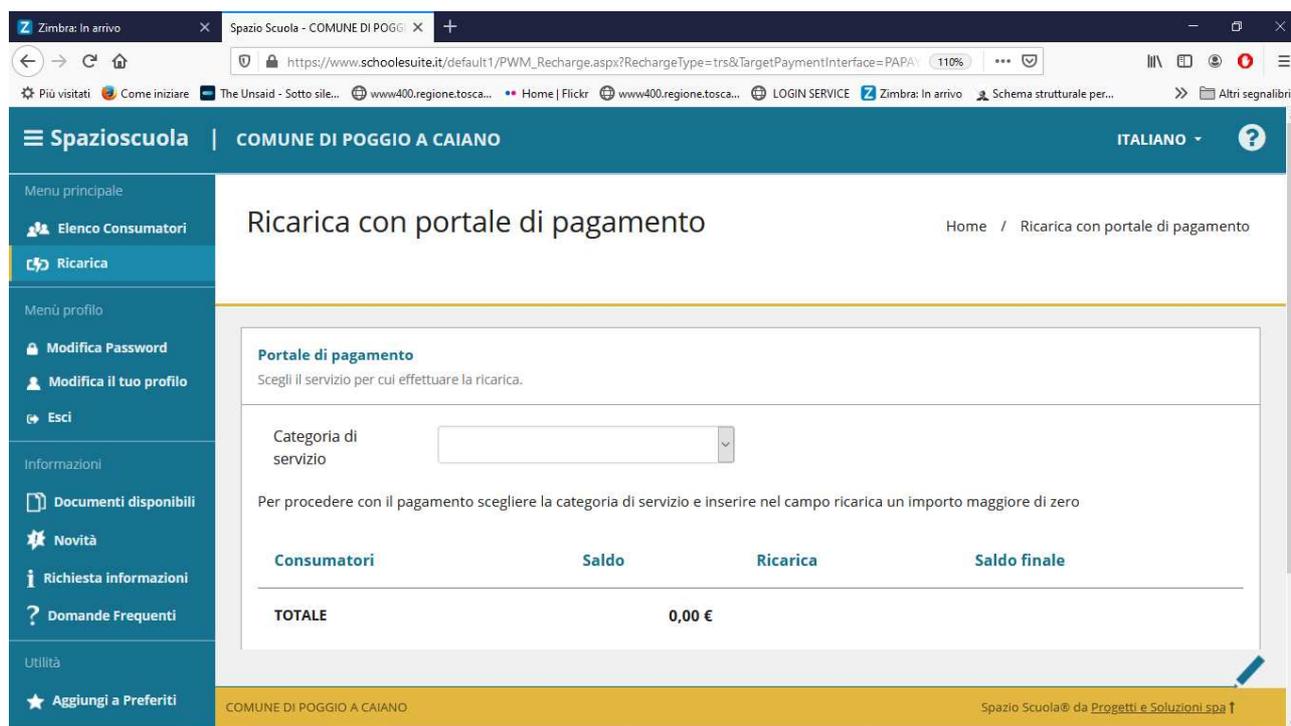
Cognome e nome	Nr. Matricola	Comune	Scuola	Classe	a.s. corrente	Indirizzo completo di recapito documenti	Genitore	Tipo residenza	Codice Pan	Dieta
BIANCHI LORIS		COMUNE DI POGGIO A CAIANO	NUOVI ISCRITTI DA RICOLLOCARE	NUOVI	ANNO SCOLASTICO 2020/2021	VIA DELLE AZALEE 55 59016 POGGIO A CAIANO	MARIA ROSSI (RSSMIR485A41G9990)	Non definita	0	NORMALE

COMUNE DI POGGIO A CAIANO

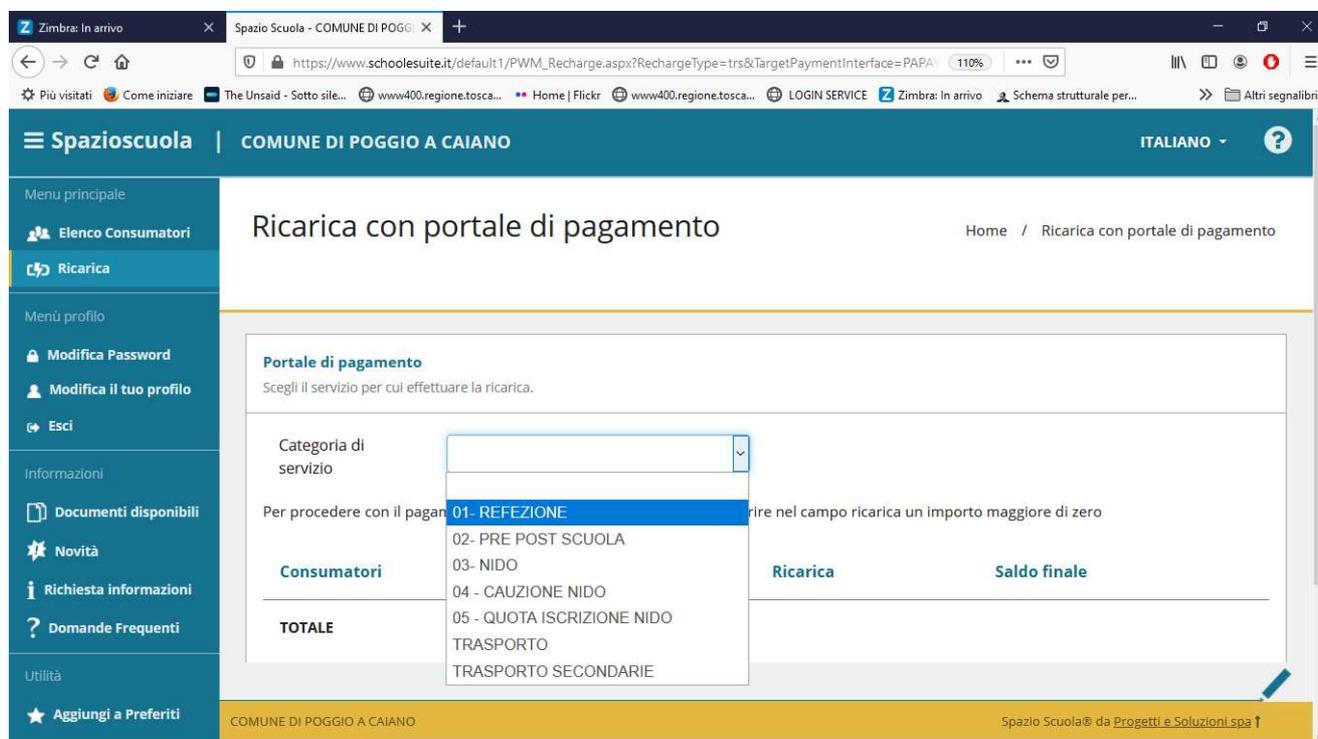
Spazio Scuola® da Progetti e Soluzioni spa 1

GESTIONE DEL CONTO VIRTUALE

1) Cliccando su Ricarica appare infatti questa schermata:



Cliccando nello spazio bianco accanto a Categoria di servizio apparirà l'elenco dei servizi. Scegliere quindi il servizio per il quale si vuole effettuare la ricarica.



Scegliere quindi successivamente la modalità di pagamento preferita, tra PAGA ONLINE e PAGA PRESSO PSP.

I PSP (prestatore di servizi di pagamento) sono enti finanziari autorizzati per l'accettazione dei pagamenti da parte dei cittadini, ad esempio Banche, Poste, Ricevitorie SISAL, LOTTOMATICA, PAYTIPPER.

The screenshot shows the 'Portale di pagamento' interface. A dropdown menu for 'Categoria di servizio' is set to '01- REFEZIONE'. Below the menu, a table displays the payment details:

Consumatori	Saldo	Ricarica	Saldo finale
TOTALE	0,00 €		

At the bottom of the table area, there are two buttons: 'PAGA ONLINE' and 'PAGA PRESSO PSP'.

PAGA ONLINE:

È possibile scegliere tra carta di credito, conto corrente o altri metodi.

In caso di pagamento con carta di credito, dopo aver inserito i dati della propria carta, il sistema proporrà il prestatore di servizi di pagamento (PSP) che offre le condizioni più vantaggiose.

In caso di pagamento con conto corrente, si dovrà scegliere la propria banca (se presente tra quelle proposte) e seguire il percorso indicato.

In caso di pagamento con altri metodi, si dovrà scegliere il proprio tra quelli proposti e seguire il percorso indicato.

Commissioni:

In caso di pagamento dal portale è possibile pagare per più figli e singolo servizio con un'unica commissione.

In caso di pagamento da App con modalità online è possibile pagare per più figli e più servizi con un unico costo di commissione.

Se si ricaricano servizi differenti viene applicata una commissione per singolo servizio.

PAGA PRESSO PSP:

Verrà generato un "avviso di pagamento" contenente un codice identificativo (IUV), indispensabile per portare a termine la ricarica presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio.

Si può utilizzare un qualunque PSP scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda.

Sia da App che dal portale, è possibile generare solo un singolo avviso di pagamento per servizio.

Di conseguenza, ci sarà un costo di commissione per ogni singolo avviso.

FAQ - DOMANDE FREQUENTI

Quale dei due genitori deve registrarsi?

Si consiglia di registrare il genitore che effettuerà la detrazione delle spese per i servizi scolastici sulla dichiarazione dei redditi, in quanto dal portale si potrà successivamente scaricare l'attestazione di pagamento. Tuttavia si potrà sempre richiedere la modifica (vedi domanda successiva)

Ho provato più volte ma non riesco ad accedere a Spazio Scuola. Cosa posso fare?

Dopo alcuni tentativi di accesso con una password errata il sistema va in blocco automatico.

- 1) Attenda almeno un'ora e ritentare l'accesso.
- 2) Clicchi su Problemi con accesso sulla pagina Spazio Scuola e segua la procedura indicata per il recupero della password.
- 3) Se anche questi tentativo non dovesse funzionare, occorre rivolgersi all'ufficio comunale competente inviando una mail a scuola@comune.poggio-a-caiano.po.it e richiedendo la rigenerazione delle credenziali di accesso, ovvero la fornitura di un nuovo nome utente e di una nuova password, che potrà essere modificata subito dopo aver effettuato l'accesso. Ricordi di indicare nella richiesta il nominativo dell'alunno/a.

Vorrei modificare il genitore registrato come "adulto pagante". Come devo fare?

Occorre inviare una mail a scuola@comune.poggio-a-caiano.po.it e chiedere che venga modificato l'"adulto pagante". Nella mail deve essere indicato il nominativo dell'alunno/a o il codice PAN. Alla mail deve essere allegata copia del documento di identità valido del richiedente e del genitore subentrante. Se quest'ultimo non è residente nel Comune di Poggio a Caiano deve essere allegato anche il codice fiscale.